

ANEXA A - SERVICII, PROMOTII, TARIFE SI DISCOUNTURI

la contractul nr:..... din data

1. SERVICII

Tip serviciu	Denumire	Caracteristici	Abonamen lunar standard	Abonament lunar reducere lunile 1-24
☐ Audiovizual	☐ Fiber TV	134 canale in format digital (televizor compatibil cu transmisie DVB-C prin cablu)	37 lei	-
☐ Internet Fttc	☐ Fiber NET 100	Acces pana la 100 Mbps	32 lei	-
☐ Internet FTTH/FTTB	☐ Fiber NET 300	Acces pana la 300 Mbps	32 lei	-
	☐ Fiber NET 500	Acces pana la 500 Mbps	42 lei	-
	☐ Fiber NET 1000	Acces pana la 1000 Mbps.	52 lei	-
☐ Pachet	☐ Fiber 2 play	Acces FiberNet 500 Mbps + serviciul Fiber TV inclus	79 lei	62 lei
☐ Pachet	☐ Fiber Maxim	Acces FiberNet 500 Mbps + Fiber TV + HBO maxpak +Fibertel inclus	108 lei	93 lei
☐ Telefonie	☐ Fibertel	25 minute nationale, nelimitat in retea	13 lei	-
	☐ Fibertel +	50 minute nationale, nelimitat in retea	18 lei	-
	☐ Fibertel Ultra	100 minute nationale, nelimitat in retea	28 lei	-
	☐ Fibertel Busssines	200 minute nationale, nelimitat in retea	38 lei	-

Serviciul Fiber Net (acces la Internet)

Tip Serviciu Fiber Net Tehnologie	Viteza maxima de transfer al datelor		Viteza minima de transfer al datelor		Viteza de transfer al datelor disponibila in mod normal	
	Download	Upload	Download	Upload	Download	Upload
FiberNet 1000 FTTH/FTTB	1000 Mbps	500 Mbps	150 Mbps	150 Mbps	800 Mbps	400 Mbps
FiberNet 500 FTTH/FTTB	500 Mbps	250 Mbps	100 Mbps	100 Mbps	450 Mbps	250 Mbps
FiberNet 300 FTTH/FTTB	300 Mbps	200 Mbps	50 Mbps	50 Mbps	250 Mbps	150 Mbps
FiberNet 100 FTTc	95 Mbps	95 Mbps	10 Mbps	10 Mbps	70 Mbps	40 Mbps

Viteza maxima de transfer al datelor reprezinta rata de transmitere a datelor pe care un utilizator final o poate experimenta cel putin o data într-un interval de timp definit.

Viteza minima de transfer al datelor reprezinta cea mai mica rata de transmitere a datelor pe care un utilizator final o poate experimenta în accesarea serviciului, potrivit prevederilor contractului sau ale conditiilor generale, dupa caz. Viteza de transfer al datelor disponibila in mod normal reprezinta rata de transmitere a datelor pe care un utilizator final o poate experimenta în cea mai mare parte a timpului de accesare a serviciului, pe o perioada de timp definita. Viteza promovata de transfer al datelor reprezinta rata de transmitere a datelor pe care furnizorul o utilizeaza in informatiile cu scop comercial, in promovarea ofertelor comerciale.

Viteza promovata de transfer al datelor este egala cu viteza maxima de transfer al datelor.

Traficul aferent serviciului Fiber Net100, Fiber Net300, Fiber Net500 si Fiber Net1000 este nelimitat 100%, vitezele nefiind garantate; serviciile Fiber Net300, Fiber Net500 si Fiber Net1000 sunt disponibile prin retelele de distributie de fibra optica tip FTTB si FTTH (acces direct de tip optic-GPON), retele in care echipamentele de distributie sunt compatibile cu viteze de transfer de pana la 1000 Mb/s (1 Gb/s). In vederea punerii in functiune a Serviciului Beneficiarul a fost informat si este de acord cu executarea de catre personalul tehnic TV SAT a unor operatiuni de reconfigurare a retelei si echipamentelor de acces din imobilul unde Serviciul este furnizat, inlocuirea/instalarea unor dispozitive.

2. OPTIUNI SUPLIMENTARE

Denumire	Caracteristici	Abonament lunar
☐ HBO MAXPAK	HBO HD, HBO 2 HD, HBO 3 HD, Cinemax HD, Cinemax 2 HD	16 lei
☐ MIDNIGHT	Hustler HD-3D, Playboy TV , Brazzers TV , Hustler TV, Blue Hustler	16 lei
☐ CAM CHIRIE	Televizoare prevazute cu CI	6 lei
☐ STB HD CHIRIE		11 lei

3. PROMO INSTALARE, ACTIVARE si ECHIPAMENTE FIBRA OPTICA

- **Ai gratuitate la taxa de activare (79,29 lei) si taxa de instalare (474,55 lei)**
- **Reducere 100% din pretul standard de 150 euro la echipamentele de fibra optica**

4. PERIOADA MINIMA CONTRACTUALA: 24 LUNI

Contractul se incheie pe o perioada de 24 de luni si se prelungeste automat pentru perioade succesive de cate un an, cu exceptia cazului in care oricare dintre parti notifica, cu cel puțin 30 de zile inainte de expirarea termenului, intentia sa de a nu mai continua contractul pentru respectivul serviciu.

- ☐ Solicit comunicarea facturii, in format electronic, la adresa de e-mail:

.....

5. ALTE TARIFE:

Taxa reconectare la cerere 12 lei; Taxa reconectare la sold 21 lei; Taxa deconectare cerere 10 lei; Taxa inlocuire/deterioare telecomanda STB/cartela 51 lei; Taxa inlocuire/deterioare echipament STB/CAM 310 lei; Taxa deplasare la domiciliu pentru alte prestari servicii 21 lei/ora manopera; Taxa urgenta 21 lei; Taxa configurare router 21 lei.

6. Toate tarifele din aceasta anexa au TVA inclus.

S.C. TVSAT 2002 S.R.L

Beneficiar,

